Приложение №1
к приказу №810-С от 09.11.2017

ПОЛОЖЕНИЕ

о Центре качества образования

1.Общие положения

1.1. Положение о Центре качества образования (далее — ЦКО) (далее — Положение) устанавливает единые требования к реализации внутренней системы оценки качества образования в образовательном учреждении (далее — ОО).

1.2. Практическое осуществление работы ЦКО строится в соответствии с:

- Указом Президента РФ от 07.08.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральной целевой программой развития образования (Постановление Правительства РФ от 23.05.2015г. с изменениями на 09.09.2017г.);
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями от 21.07.2014);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательных организаций»;
- Методическими рекомендациями по расчёту показателей независимой оценки качества образования Министерства образования и науки РФ от 15.09.2016 № АП-87/02-ВН;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении САН ПИН 2.4.2.2821-10 (с изменениями от 29.06.2011, 25.12.2013, 21.11.2015);
- Письмом МО НО от 13.04.2017 г. № 1497 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом (далее ФГОС) начального общего образования, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009 « 373;
- ФГОС основного общего образования, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;
- ФГОС среднего общего образования, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 17.05.2012 № 413
- Уставом школы и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в

соответствии с трудовыми договорами, в т.ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

1) ***качество образования*** — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.
2) ***оценка качества образования*** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных актах системе требований к качеству образования;
3) ***внутренняя система оценки качества образования*** – целостная система диагностических процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования в ОУ;
4) ***экспертиза*** — всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;
5) ***измерения*** — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (далее — КИМ) (контрольных работ, тестов, анкет и т. д.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам и требованиям ФГОС.

1.5. Положение о ЦКО, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора школы после обсуждения с педагогами, родителями, заинтересованными лицами и организациями.

1.6. Оценка качества образования в МБОУ СОШ №8 с углубленным изучением отдельных предметов проводится в соответствии с планом работы школы.

1.7. Основными принципами функционирования ЦКО являются:

1) согласование и утверждение единых критериев оценивания, преимущественное использование объективных оценочных методов и процедур;
2) включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку деятельности;
3) соизмерение размеров оплаты труда педагогических работников с его результатами и условиями, дифференциация этих размеров в зависимости от конкретных результатов.

2. Цели и задачи, функции ЦКО

2.1. Целью ЦКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях, его изменениях, причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами ЦКО являются:

1) формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
2) информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы внутренней оценки качества образования;
3) разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
4) определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
5) изучение и самооценка состояния развития образования в ОО с прогностической целью определения возможного рейтинга школы по результатам государственной аккредитации;
6) формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и оценки качества образования;
7) выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
8) повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, оценки индивидуальных достижений учащихся;
9) определение рейтинга педагогов и участие в решении о стимулирующей надбавке к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;
10) реализация механизмов независимой экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
11) стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Основные функции ЦКО:

1) обеспечение введения ФГОС и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования;
2) аналитическое сопровождение управления качеством образования школьников;
3) экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы;
4) информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

5) обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в ОО.

2.4. Объектами оценки качества образования являются:

1) учебные и внеурочные достижения учащихся;
2) продуктивность, профессионализм и квалификация педагогов;
3) результативность деятельности ОО;
4) уровень организации безопасного пребывания учащихся в ОО.

2.5. Предметы оценки:

1) качество образовательных результатов;
2) качество сформированности обязательных результатов обучения;
3) качество деятельности педагогических кадров;
4) качество реализации программы "Одаренные дети";
5) качество инновационной деятельности ОО;
6) качество учебно-методического обеспечения и материально-технического оснащения образовательного процесса;
7) качество воспитания;
8) качество здоровьесберегающей деятельности;
9) уровень безопасности пребывания детей в школе.

3.Направление деятельности ЦКО

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

1) системы внутренней оценки качества образования;
2) независимой экспертизы и качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, родителей учащихся (оценка удовлетворенности качеством образования);
3) профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит).

3.2. Организационная структура ЦКО включает в себя администрацию ОУ, педагогический совет, методические объединения учителей, управляющий совет и собственно ЦКО.

3.3. Согласованная работа всех организационных структур ЦКО позволяет обеспечить достоверную внутреннюю оценку качества образования.

4. Организация и технология ЦКО

4.1. ЦКО включает в себя систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования.

4.2. ЦКО осуществляет работу посредством существующих процедур оценки качества образования:

• мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения (внутренняя и внешняя диагностика);
• анализ творческих достижений школьников, результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
• результаты паспортизации учебных кабинетов школы;
• результаты самообследования;
• система внутренней оценки качества образования;
• система исследований здоровья школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы и администрации школы;

4.3. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в ежегодном плане реализации мероприятий в рамках внутренней СОКО.

4.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы направлений изучения и показателей результатов качества образования в ОУ:

4.4.1. *Качество образовательных результатов*:

• предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ОГЭ и ЕГЭ);
• метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
• личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
• здоровье учащихся (динамика);
• достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
• удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.4.2. *Качество сформированности обязательных результатов обучения:*

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту учащихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.
- результаты административных контрольных работ: стартовый, промежуточный и итоговый контроль;
- результаты диагностических работ ЦКО и ВПР.

4.4.3. *Качество профессиональной деятельности педагогических кадров:*

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);

- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория;
- педагогический стаж;
- применяемые технологии;
- участие в инновационной или экспериментальной деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах;
- удовлетворенность учащихся и родителей качеством уроков.

4.4.4. ***<u>Качество реализации программы "Одаренные дети":</u>***

- количество участников предметных олимпиад, конкурсов;
- количество победителей и призеров предметных олимпиад;
- количество призеров исследовательских конкурсов и проектов;
- количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся.

4.4.5. ***<u>Качество инновационной деятельности:</u>***

- участие школы в инновационной и экспериментальной работе на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;
- публикация статей педагогических и руководящих кадров в научных сборниках, журналах, СМИ;
- участие в научных конференциях на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;
- подготовка отчета по результатам инновационной и опытно-экспериментальной деятельности.

4.4.6. ***Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:***

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- организация питания;
- психологический климат в школе;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития школы).

4.4.7. ***Качество воспитания:***

- динамика личностного развития школьников;
- воспитательный потенциал урочной и внеурочной деятельности;
- организация системы дополнительного образования;
- организация ученического самоуправления и деятельности детских общественных организаций (ДОО);
- социально-психологическое обеспечение воспитания обучающихся, в том числе школьников с проблемами личностного развития;
- взаимодействие ОУ с родительской общественностью;
- ресурсное обеспечение воспитания в ОО;
- предметно-эстетическая среда ОО.

4.4.8. ***Качество здоровьесберегающей деятельности:***

- динамика формирования ценности здорового и безопасного образа жизни у учащихся;
- динамика показателей здоровья учащихся (общего показателя здоровья; показателей заболеваемости органов зрения и опорно-двигательного аппарата; травматизма; показателя количества пропусков занятий по болезни; эффективности оздоровления часто болеющих учащихся);
- динамика показателей психологического климата в ОО;
- социологические исследования на предмет удовлетворенности учащихся, родителей (законных представителей), педагогических работников школы, социальных партнеров образовательного учреждения комплексностью и системностью работы образовательного учреждения по сохранению и укреплению здоровья.

4.4.9. ***Оценка безопасного пребывания детей в школе:***

- оценка условий состояния безопасности жизнедеятельности;
- динамика формирования антитеррористической защищенности школы;
- исследование уровня культуры безопасности учащихся (методическая работа классных руководителей, направленная на обеспечение безопасного поведения учащихся в школе);
- системность работы по обеспечению пожарной безопасности школы;
- динамика показателей травматизма в школе (на уроках повышенной опасности и на переменах).

4.5. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.6. Технологии измерения определяются видом избранных КИМ, способом их применения. Содержание КИМ, направленных на оценку уровня обученности учащихся должно соответствовать содержанию ФГОС.

4.7. Итоги работы ЦКО ежегодно оглашаются на итоговой конференции. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

5. Независимая экспертиза качества образования

5.1. ЦКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. ЦКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в ОО. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется регламентом оценки качества образования.

5.3. Независимая экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.4. Основными объектами независимой экспертизы качества образования являются:

- ✓ качество образовательных результатов учащихся;
- ✓ качество условий, обеспечивающих образовательный процесс;
- ✓ уровень удовлетворённости потребителей образовательных услуг.

5.5. Информация о результатах независимой оценки качества образования доводится до общественности через публикации, публичные и аналитические доклады о состоянии качества образования на сайте ОО или на платформе ИОС Дневник.ру.